filmwerte GmbH Konformitätserklärung

EN 301 549 v3.2.1

Name des Produkts: filmfriend health

Berichtsdatum: Juli 2025

Produktbeschreibung: filmfriend health ist ein VoD-Service, der Patienten in Krankenhäusern hochwertige Filme und Serien als Stream und zum Download zur Verfügung stellt.

Kontakt: info@filmwerte.de

Evaluierungsmethoden: filmwerte GmbH hat alle relevanten Seiten der Website umfassend getestet. Neben anderen Methoden haben wir VoiceOver auf macOS in Kombination mit Safari sowie NVDA auf Windows in Kombination mit Firefox verwendet. Bei unseren Tests haben wir besonders darauf geachtet, dass die Tastaturnavigation auf der Website nahtlos funktioniert. Es wurden alle für einen Webservice mit audiovisuellen Inhalten geltenden Kriterien geprüft

Kriterien aus EN 301 549 v3.2.1 Tab. A.1	Level	
5.2 Aktivierung von Barrierefreiheitsfunktionen	shall	erfüllt
5.3 Biometrie	shall	nicht anwendbar
5.4 Erhaltung von Barrierefreiheitsinformationen bei Konvertierung	shall	erfüllt
6.1 Audiobandbreite für Sprache	shall	erfüllt
6.2.1.1 Textkommunikation in Echtzeit	shall	erfüllt
6.2.1.2 Gleichzeitige Sprache und Text	shall	nicht anwendbar
6.2.2.1 Visuell unterscheidbare Anzeige von Textnachrichten	shall	nicht anwendbar
6.2.2.2 Programmatisch unterscheidbare Anzeige von Textnachrichten	shall	nicht anwendbar
6.2.2.3 Sprecheridentifizierung (für Texteingebende)	shall	nicht anwendbar
6.2.2.4 Echtzeitanzeige von Sprech-Aktivität	shall	nicht anwendbar
6.2.3 Interoperabilität von Echtzeit-Textkommunikation	shall	nicht anwendbar
6.2.4 Reaktionsgeschwindigkeit der Echtzeit-Textkommunikation	shall	nicht anwendbar

6.3 Anrufer-Identifizierung	shall	nicht anwendbar
6.4 Alternativen zu sprachbasierten Diensten	shall	nicht anwendbar
6.5.2 Auflösung bei Videotelefonie	shall	nicht anwendbar
6.5.3 Bildwiederholfrequenz bei Videotelefonie	shall	nicht anwendbar
6.5.4 Synchronisierung zwischen Audio und Video	shall	erfüllt
7.1.1 Wiedergabe von Untertiteln	shall	erfüllt
7.1.2 Synchrone Untertitel	shall	erfüllt
7.1.3 Erhaltung von Untertiteln	shall	erfüllt
7.1.4 Eigenschaften von Untertiteln	shall	teilweise erfüllt (geräteabhängig)
7.1.5 Gesprochene Untertitel	shall	erfüllt
7.2.1 Wiedergabe von Audiodeskription	shall	erfüllt
7.2.2 Synchrone Audiodeskription	shall	erfüllt
7.2.3 Erhaltung von Audiodeskription	shall	erfüllt
7.3 Bedienelemente für Untertitel und Audiodeskription	shall	erfüllt
9.1.1.1 Nicht-Text-Inhalt (Bedienelemente, Grafiken & Objekte, Layoutgrafiken, CAPTCHAs)	A	erfüllt
9.1.2.1 Alternativen für Audiodateien und stumme Videos	A	keine reinen Audio- oder Videoinhalte
9.1.2.2 Aufgezeichnete Videos mit Untertiteln	A	teilweise erfüllt (es gibt teilweise audiovisuelle Inhalte ohne UT)
9.1.2.3 Audiodeskription oder Volltext-Alternative für Videos	A	teilweise erfüllt (es gibt teilweise audiovisuelle Inhalte ohne Audiodeskription)
9.1.2.5 Audiodeskription (aufgezeichnet)	AA	teilweise erfüllt (es gibt teilweise audiovisuelle Inhalte ohne Audiodeskription)
9.1.3.1 Info und Beziehungen (Überschriften, Listen, Inhalte, Zitate, Datentabellen, Zuordnung	A	erfüllt
9.1.3.2 Bedeutungsvolle Reihenfolge	A	erfüllt
9.1.3.3 Ohne Bezug auf sensorische Merkmale nutzbar	A	erfüllt
9.1.3.4 Keine Beschränkung der Bildschirmausrichtung	AA	erfüllt
9.1.3.5 Eingabefelder zu Nutzerdaten vermitteln den Zweck	AA	erfüllt
9.1.4.1 Ohne Farben nutzbar	A	erfüllt
9.1.4.2 Ton abschaltbar	A	erfüllt
9.1.4.3 Kontraste von Texten ausreichend (minimal)	AA	erfüllt
9.1.4.4 Text auf 200 % vergrößerbar	AA	erfüllt
9.1.4.5 Verzicht auf Schriftgrafiken	AA	erfüllt
9.1.4.10 Inhalte brechen um	AA	erfüllt

9.1.4.11 Kontraste von Grafiken und grafischen Bedienelementen ausreichend	AA	teilweise erfüllt (ev. bei Original-Filmcover und -logos nicht erfüllt)
9.1.4.12 Textabstände anpassbar	AA	erfüllt
9.1.4.13 Eingeblendete Inhalte bedienbar	AA	erfüllt
9.2.1.1 Ohne Maus nutzbar	A	erfüllt
9.2.1.2 Keine Tastaturfalle	A	erfüllt
9.2.1.4 Tastatur-Kurzbefehle abschaltbar oder anpassbar	A	keine Tastatur-Kurzbefehle
9.2.2.1 Zeitbegrenzungen anpassbar	A	erfüllt
9.2.2.2 Bewegte Inhalte abschaltbar	A	erfüllt
9.2.3.1 Grenzwert von dreimaligem Blitzen oder weniger	A	teilweise erfüllt (Inhalte werden von Dritten lizenziert)
9.2.4.1 Bereiche überspringbar	A	erfüllt
9.2.4.2 Sinnvolle Dokumenttitel	A	erfüllt
9.2.4.3 Schlüssige Reihenfolge bei der Tastaturbedienung	A	erfüllt
9.2.4.4 Aussagekräftige Linktexte (im Kontext)	A	erfüllt
9.2.4.5 Alternative Zugangswege	AA	teilweise erfüllt (Schriftgrafiken für Filmcover, Banner, Logos)
9.2.4.6 Aussagekräftige Überschriften und Beschriftungen	AA	erfüllt
9.2.4.7 Aktuelle Position des Fokus deutlich	AA	erfüllt
9.2.5.1 Alternativen für komplexe Zeiger-Gesten	A	erfüllt
9.2.5.2 Zeigergesten-Eingaben können abgebrochen oder widerrufen werden	A	erfüllt
9.2.5.3 Sichtbare Beschriftung Teil des zugänglichen Namens	A	erfüllt
9.2.5.4 Alternativen für Bewegungsaktivierung	A	erfüllt
9.3.1.1 Hauptsprache angegeben	A	erfüllt
9.3.1.2 Anderssprachige Wörter und Abschnitte ausgezeichnet	AA	erfüllt
9.3.2.1 Keine unerwartete Kontextänderung bei Fokus	A	erfüllt
9.3.2.2 Keine unerwartete Kontextänderung bei Eingabe	A	erfüllt
9.3.2.3 Konsistente Navigation	AA	erfüllt
9.3.2.4 Konsistente Bezeichnung	AA	erfüllt
9.3.3.1 Fehlererkennung	A	erfüllt
9.3.3.2 Beschriftungen von Formularelementen vorhanden	A	erfüllt
9.3.3.3 Hilfe bei Fehlern	AA	erfüllt
9.3.3.4 Fehlervermeidung wird unterstützt (rechtlich, finanziell, Benutzerdaten)	AA	erfüllt

9.4.1.1 Korrekte Syntax	A	erfüllt
9.4.1.2 Name, Rolle, Wert verfügbar	A	erfüllt
9.4.1.3 Statusmeldungen programmatisch verfügbar	AA	erfüllt
9.6 WCAG Konformitätskriterien	shall	erfüllt
11.6.2 Keine Unterbrechung der Barrierefreiheitsfunktionen	shall	erfüllt
11.7 Benutzerdefinierte Einstellungen	shall	erfüllt
12.1.1 Dokumentation von Kompatibilität und Barrierefreiheit	shall	erfüllt
12.1.2 Barrierefreie Dokumentation	shall	erfüllt
12.2.2 Technischer Support	shall	erfüllt
12.2.3 Effektive Kommunikation	shall	erfüllt
12.2.4 Vom Support bereitgestellte Dokumentation	shall	erfüllt
Summe (A)	30	30
Summe (AA)	19	19
Summe (AAA)	0	0
Summe (shall)	34	34
Gesamt	83	83
Summe Pflicht (ohne AAA)		83