# Rapport d’évaluation de la conformité de filmwerte GmbH

# WCAG (accessibilité des contenus web)

**(basé sur la version VPAT® Version 2.4Rev)**

**Nom du produit/de la version :** filmfriend health

**Date du rapport :** juillet 2025

**Description du produit :** filmfriend health est un service de vidéo à la demande qui propose des contenus vidéo de qualité aux patients hospitalisés.

**Contact :** info@filmfriend.de

**Notes :**

**Méthodes d’évaluation utilisées :**

“Voluntary Product Accessibility Template” and “VPAT” are registered service marks of the Information Technology Industry Council (ITI)

filmwerte GmbH a testé de manière exhaustive toutes les pages concernées du site web. Entre autres méthodes, nous avons utilisé VoiceOver sur macOS en combinaison avec Safari, ainsi que NVDA sur Windows en combinaison avec Firefox. Au cours de nos tests, nous avons accordé une attention particulière à la fluidité de la navigation au clavier sur le site web.

Ce rapport couvre le degré de conformité pour les standards et règles d'accessibilité suivantes :

| Standard / Règles | Inclus dans ce rapport |
|---|---|
| Web Content Accessibility Guidelines 2.0 | Niveau A (oui)<br>Niveau AA (oui)<br>Niveau AAA (non) |
| Web Content Accessibility Guidelines 2.1<br><br>Version française incluse dans les liens | Niveau A (oui)<br>Niveau AA (oui)<br>Niveau AAA (non) |

# Terminologie

Les termes utilisés dans les informations sur le niveau de conformité (*Conformance Level information*) sont définis comme suit :

- **Conforme** : La fonctionnalité du produit comporte au moins une technique qui répond au critère sans défaut connu ou qui permet une facilitation équivalente.
- **Partiellement conforme**: Certaines fonctionnalités du produit ne répondent pas au critère.
- **Non conforme** : La majorité des fonctionnalités du produit ne répondent pas à ce critère.
- **Non applicable** : Le critère n'est pas applicable au produit.
- **Non évalué** : Le produit n'a pas été évalué par rapport au critère. Ce critère ne peut être utilisé que pour le niveau AAA des WCAG 2.0.

# WCAG 2.x Report

Note : Les critères de succès des WCAG 2.x s’appliquent à des pages complètes, des processus complets et des modes d'utilisation de la technologie compatibles avec l'accessibilité, comme expliqué dans les *WCAG 2.0 Conformance Requirements*.

# Table 1 : Critères de succès, Niveau A

Notes :

| Critère | Niveau de conformité | Remarques et explications |
|---|---|---|
| 1.1.1 Contenu non textuel (Niveau A) | Conforme | |
| 1.2.1 Contenus seulement audio et seulement vidéo (pré-enregistrés) (Niveau A) | Conforme | Le produit n'a pas de contenu seulement audio ou seulement vidéo préenregistré. |
| 1.2.2. Sous-titres (pré-enregistrés) (Niveau A) | Partiellement conforme | Si le contenu audiovisuel comporte des sous-titres supplémentaires, ceux-ci peuvent être sélectionnés et affichés. Cependant, il arrive que le contenu audiovisuel ne comporte pas de sous-titres supplémentaires. |
| 1.2.3 Audio-description ou version de remplacement pour un média temporel (pré-enregistré) (Niveau A) | Partiellement conforme | Si le contenu audiovisuel fournit une audio-description, il peut être sélectionné et lu. Toutefois, certains contenus audiovisuels ne comportent pas d'audio-description. |
| 1.3.1 Information et relations (Niveau A) | Conforme | |
| 1.3.2 Ordre séquentiel logique (Niveau A) | Conforme | |
| 1.3.3 Caractéristiques sensorielles (Niveau A) | Conforme | |
| 1.4.1 Utilisation de la couleur (Niveau A) | Conforme | |
| 1.4.2 Contrôle du son (Niveau A) | Conforme | Le produit ne comprend pas de lecture audio automatique. |
| 2.1.1 Clavier (Niveau A) | Conforme | |
| 2.1.2 Pas de piège au clavier (Niveau A) | Conforme | |
| 2.1.4 Raccourcis clavier utilisant des caractères (Niveau A 2.1 seulement) | Conforme | Le produit n'utilise pas de raccourcis clavier. |
| 2.2.1 Réglage du délai (Niveau A) | Conforme | |
| 2.2.2 Mettre en pause, arrêter, masquer (Niveau A) | Conforme | |
| 2.3.1 Pas plus de trois flashs ou sous le seuil critique (Niveau A) | Partiellement conforme | Le contenu audiovisuel est fourni sous licence par les ayants droit. Il n'est pas exclu que certains films ne répondent pas à ce critère. |
| 2.4.1 Contourner des blocs (Niveau A) | Conforme | |

| Critère | Niveau de conformité | Remarques et explications |
|---|---|---|
| 2.4.2 Titre de page (Niveau A) | Conforme | |
| 2.4.3 Parcours du focus (Niveau A) | Conforme | |
| 2.4.4 Fonction du lien (selon le contexte) (Niveau A) | Conforme | |
| 2.5.1 Gestes pour le contrôle du pointeur (Niveau A 2.1 seulement) | Conforme | Le produit n'a pas de fonctionnement basés sur un trace. |
| 2.5.2 Annulation de l'action du pointeur (Niveau A 2.1 seulement) | Conforme | |
| 2.5.3 Étiquette dans le nom (Niveau A 2.1 seulement) | Conforme | |
| 2.5.4 Activation par le mouvement (Niveau A 2.1 seulement) | Conforme | Le produit n'a pas de fonctionnement basé sur le mouvement. |
| 3.1.1 Langue de la page (Niveau A) | Conforme | |
| 3.2.1 Au focus (Niveau A) | Conforme | |
| 3.2.2 À la saisie (Niveau A) | Conforme | |
| 3.3.1 Identification des erreurs (Niveau A) | Conforme | |
| 3.3.2 Étiquettes ou instructions (Niveau A) | Conforme | |
| 4.1.1 Analyse syntaxique (Niveau A) | Conforme | |
| 4.1.2 Nom, rôle et valeur (Niveau A) | Conforme | |

## Table 2 : Critères de succès, Niveau AA

Notes :

| Critère | Niveau de conformité | Remarques et explications |
|---|---|---|
| 1.2.4 Sous-titres (en direct) (Niveau AA) | Conforme | Le produit n'a pas de contenu audio en direct. |
| 1.2.5 Audio-description (pré-enregistrée) (Niveau AA) | Partiellement conforme | Si le contenu audiovisuel comporte des sous-titres supplémentaires, ceux-ci peuvent être sélectionnés et affichés. Cependant, il arrive que le contenu audiovisuel ne comporte pas de sous-titres supplémentaires. |
| 1.3.4 Orientation (Niveau AA 2.1 seulement) | Conforme | |
| 1.3.5 Identifier la finalité de la saisie (Niveau AA 2.1 seulement) | Conforme | |

| Critère | Niveau de conformité | Remarques et explications |
|---|---|---|
| 1.4.3 Contraste (minimum) (Niveau AA) | Conforme | |
| 1.4.4 Redimensionnement du texte (Niveau AA) | Conforme | |
| 1.4.5 Texte sous forme d'image (Niveau AA) | Partiellement conforme | Les couvertures originales des films et des images sont également utilisées pour la présentation des films. Des polices de caractères spécifiques sont utilisées à cet effet et pour les logos (graphisme de la page). |
| 1.4.10 Redistribution (Niveau AA 2.1 seulement) | Conforme | |
| 1.4.11 Contraste du contenu non textuel (Niveau AA 2.1 seulement) | Partiellement conforme | Il se peut que les couvertures et les logos originaux de certains films ne répondent pas à ce critère. |
| 1.4.12 Espacement du texte (Niveau AA 2.1 seulement) | Conforme | |
| 1.4.13 Contenu au survol ou au focus (Niveau AA 2.1 seulement) | Conforme | |
| 2.4.5 Accès multiples (Niveau AA) | Conforme | |
| 2.4.6 En-têtes et étiquettes (Niveau AA) | Conforme | |
| 2.4.7 Visibilité du focus (Niveau AA) | Conforme | |
| 3.1.2 Langue d'un passage (Niveau AA) | Conforme | |
| 3.2.3 Navigation cohérente (Niveau AA) | Conforme | |
| 3.2.4 Identification cohérente (Niveau AA) | Conforme | |
| 3.3.3 Suggestion après une erreur (Niveau AA) | Conforme | |
| 3.3.4 Prévention des erreurs (juridiques, financières, de données) (Niveau AA) | Conforme | |
| 4.1.3 Messages d'état (Niveau AA 2.1 seulement) | Conforme | |

## Table 3 : Critères de succès, Niveau AAA

Notes : Non évalué